

TERMINI GENERALI E CONDIZIONI DI VENDITA ONLINE IN ITALIA

v. 20/12/2022

1. NOSTRI DATI

I prodotti acquistati in www.CREO Profumi.com sono presentati tramite il sito di proprietà di Parfen Italia s.r.l ("CREO Profumi"), con sede in Italia, Giarre.

Attraverso tale sito, il cliente online acquista i prodotti dalla CREO Profumi.

2. USO NOSTRA PAGINA WEB

Facendo uso di questo sito e effettuando ordini attraverso lo stesso ti impegni a:

- Fare uso di questo sito web solo per effettuare richieste o ordini legalmente validi e per il proprio consumo o per regalare, la rivendita dei prodotti acquistati è severamente vietata.
- Non effettuare ordini fraudolenti. Se si può ragionevolmente ritenere che sia stato effettuato un ordine fraudolento, ci riserviamo la facoltà di cancellarlo e in caso di procedere per vie legali e di presentare una denuncia alle autorità competenti.
- Fornirci i tuoi dati di contatto in modo veritiero e accurato e consentendoci di utilizzare tali informazioni per contattarti se necessario per la gestione del tuo ordine
- Nel caso non venissero fornite le informazioni necessarie per l'elaborazione dell'ordine, non potremo completarlo. Effettuando un ordine tramite questo sito web, dichiari di avere più di 18 anni e di avere la capacità legale di stipulare contratti.

3. DISPONIBILITÀ DI SERVIZI E PRODOTTI

Gli articoli offerti tramite questo sito sono disponibili solo per la spedizione in Italia continentale, Sicilia e Sardegna (sono escluse tutte le isole minori e arcipelaghi). Per il momento, non sono attivate le promozioni CREO Profumi che puoi trovare abitualmente nei negozi (punti vendita fisici),

senza pregiudizio della configurazione di azioni e promozioni specifiche per il canale di vendita online.

Se desideri effettuare un ordine da un altro paese attraverso questo sito web, naturalmente puoi farlo, purché la consegna sia programmata per i territori indicati.

Tutti gli ordini sono soggetti alla disponibilità dei prodotti. Se i prodotti non fossero disponibili, te lo comunicheremo e ti faremo il giusto rimborso parziale.

4. COME EFFETTUARE UN ORDINE

Per effettuare un ordine è necessario seguire la procedura di acquisto online.

Successivamente riceverai un'e-mail con ricevuta dell'ordine (la "Conferma d'Ordine").

5. CONSEGNA E IMPOSSIBILITÀ DI CONSEGNA

A meno che non si verifichino circostanze impreviste o straordinarie che possano interessare i servizi di corriere, il termine di consegna dei tuoi ordini sarà di un massimo di 5 giorni lavorativi dalla conferma dell'ordine (esclusi sabato e domenica). Si prega di notare che gli ordini ricevuti prima delle ore 12 saranno confermati e preparati lo stesso giorno; a partire dalle ore 12, gli ordini saranno confermati e preparati il giorno lavorativo successivo.

Se non sarà possibile effettuare la consegna del tuo ordine, te lo comunicheremo e ti faremo il giusto rimborso

6. PREZZO, METODO DI PAGAMENTO

I prezzi del sito web includono le imposte indirette applicabili. I costi di trasporto saranno addebitati separatamente in funzione dell'importo dell'ordine, come spiegato al punto 7. I prezzi possono essere aggiornati, ma eventuali modifiche non incideranno sugli ordini confermati.

L'unica forma di pagamento ammessa per gli ordini online saranno le carte di credito o di debito accettate dalla nostra piattaforma di pagamento e la piattaforma Paypal e bonifico bancario anticipato.

Le carte di credito possono essere soggette a controlli e autorizzazioni da parte del l'ente emittente, nel caso in cui il pagamento non venisse autorizzato o subisse ritardi, non saremo responsabili di qualsiasi ritardo o mancata consegna e non saremo in grado di trattare l'ordine.

Se desideri l'emissione di fattura per il tuo acquisto online, puoi richiederla via e-mail all'indirizzo info@creoprofumi.it

7. ORDINE MINIMO E COSTI DI TRASPORTO

L'importo minimo per l'effettuazione di ordini online è di 15,90 euro (tasse incluse). Spedizioni non attive su Isole minori e arcipelaghi (Capri, Elba, La Maddalena, Eolie, ecc.)

Il costo di spedizione per la spedizione del tuo ordine è di 6 euro (tasse incluse) in Italia

Per ordini superiori a 40,00 euro (tasse incluse), i costi di consegna saranno gratuiti.

8. ACQUISTA COME OSPITE

Il nostro sito web consente l'effettuazione di ordini acquistando come ospite. In questa modalità di acquisto ti saranno richiesti solo i dati essenziali per essere in grado di elaborare il tuo ordine. Una volta completato il processo di acquisto è possibile registrarsi come utente o continuare come utente non registrato.

9. DIRITTO DI RECESSO E POLITICA DI RESTITUZIONE

Diritto di recesso (restituzione)

Potrai recedere dal presente contratto e richiedere il rimborso del tuo ordine entro 14 giorni di calendario dalla consegna dello stesso senza necessità di giustificazione, a condizione che il prodotto non sia stato

utilizzato o non sia stato usurato e che sia nella confezione originale in perfette condizioni. Per esercitare il diritto di recesso, dovrai notificarlo entro il termine indicato inviando una mail a info@creoprofumi.it

In caso di recesso, appena ricevuto il prodotto oggetto di restituzione, ti rimborseremo entro 30 giorni al massimo con lo stesso mezzo di pagamento, l'importo del prodotto acquistato (le spese di trasporto non saranno rimborsate) detraendo i costi di gestione del trasporto dalla restituzione (6 EURO, tasse incluse).

Restituzione di prodotti difettosi

Ti offriamo garanzie sui prodotti commercializzati attraverso questo sito web, nei termini legalmente stabiliti per ogni tipo di prodotto. Per questo motivo, in caso di ricezione di prodotti difettosi, per qualsiasi mancanza di conformità è necessario avvisare immediatamente inviando una mail a info@creoprofumi.it e non appena possibile, verremo a ritirare il prodotto senza costi aggiuntivi, verificheremo la non conformità denunciata e, in tal caso, vi faremo un rimborso del l'importo del prodotto difettoso, entro un termine massimo di 30 giorni.

10. PROPRIETÀ INDUSTRIALE E INTELLETTUALE

Qualsiasi copyright, marchio registrato e altri diritti di proprietà industriale e intellettuale sui materiali o contenuti forniti come parte del sito web corrispondono a CREO Profumi e non è possibile utilizzare tali materiali o insiemi grafici o denominativi soggetti a La proprietà intellettuale, a meno che tu non abbia un'autorizzazione esplicita da parte nostra.

11. CAUSE DI FORA MAGGIORE

Non possiamo prenderci la responsabilità di alcuna inadempienza o ritardo nell'adempimento di alcuno degli obblighi assunti, quando esso sia dovuto ad eventi che sono fuori dal nostro ragionevole controllo ("Causa di Forza Maggiore"). Le Cause di Forza Maggiore includono ogni atto, evento, mancanza di esercizio, omissione o incidente che sia fuori dal nostro ragionevole controllo. Si intende che gli obblighi saranno sospesi durante il periodo in cui la Causa di Forza Maggiore proseguirà e disporremo di una

proroga nel termine per adempiere tali obblighi per un periodo uguale a quello della Causa di Forza Maggiore. Faremo tutto il possibile per porre fine alla Causa di Forza Maggiore o per trovare una soluzione che ci permetta di adempiere ai nostri obblighi nonostante la Causa di Forza Maggiore.

12. NULLITÀ PARZIALE

Se una delle presenti Condizioni viene dichiarata nulla, gli altri termini e condizioni rimarranno in vigore senza che siano interessati da tale dichiarazione di nullità.

13. MODIFICA DELLE PRESENTI CONDIZIONI

Ci riserviamo il diritto di modificare i termini e condizioni quando richiesto dallo sviluppo aziendale, dalle esigenze del mercato o dalla legge applicabile.

14. LEGISLAZIONE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

L'uso del nostro sito web e i contratti di acquisto di prodotti tramite tale sito web saranno disciplinati dalla legislazione spagnola. Eventuali controversie relative all'uso del sito web o a tali contratti sono soggette alla giurisdizione non esclusiva dei tribunali spagnoli. In quanto consumatore, nessuna disposizione della presente clausola pregiudica i tuoi diritti riconosciuti dalla legislazione vigente.

15. SERVIZIO POST-VENDITA, COMMENTI, SUGGERIMENTI, RECLAMI E RECLAMI

Per qualsiasi domanda relativa al vostro ordine, commenti o suggerimenti potete inviarci una e-mail info@creoprofumi.it

POLITICA SULLA PRIVACY PER LA GESTIONE DEGLI ORDINI ONLINE

Responsabile dell'archivio: CREO Profumi;

Obiettivo: Gestione dei "miei ordini" e invio di comunicazioni commerciali che riguardano prodotti o servizi dell'azienda simili a quelli che inizialmente sono stati oggetto di contrattazione con il cliente

Legittimazione: Consenso; Destinatari: i dati sono comunicati a terzi nella misura necessaria alla gestione dell'ordine; Diritti: accesso, rettifica e cancellazione dei dati, nonché altri diritti, come spiegato di seguito

1. In CREO Profumi. trattiamo i tuoi dati personali come Responsabile del Trattamento.

2. A COSA SERVONO I TUOI DATI? Quando ci fornisci i tuoi dati per effettuare un ordine online come ospite, usiamo i tuoi dati solo per gestire l'acquisto dei prodotti e rispondere alle tue richieste, così come, invieremo comunicazioni commerciali.

3. PERCHÉ LI USIAMO? Siamo legittimati a trattare i tuoi dati per eseguire l'ordine che hai effettuato, così come per rispondere alle tue richieste e per inviarti le nostre newsletter e informazioni commerciali, tra le altre.

4. CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI? Condivideremo i tuoi dati con fornitori di servizi che ci aiutano o forniscono supporto, sia che si tratti di aziende di trasporto per far arrivare il tuo ordine come altri fornitori esterni necessari per eseguire il servizio che ci avete affidato (gestire il tuo ordine o inviare comunicazioni) e che agiscono come responsabili del trattamento.

5. I TUOI DIRITTI. Potrai esercitare i tuoi diritti di accesso, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità dei dati e opposizione, così come la revoca di un consenso, inviando una mail a info@creoprofumi.it